

Số: 274 /KH-THPTBC

Cư Jút, ngày 06 tháng 11 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tổ chức điều tra đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 94/KH- SGDDĐT ngày 29/10/2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai thực hiện Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2021”.

Căn cứ công văn số 1099/SGDDĐT-HĐKSCT ngày 02/11/2021, V/v về việc hướng dẫn triển khai tổ chức điều tra “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2021”;

Trường THPT Phan Bội Châu, xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung:

Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với công tác giáo dục của trường THPT Đắk Song, nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này. Kết quả khảo sát là cơ sở để nhà trường xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người dân để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và đảm bảo sự hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ giáo dục công.

b) Mục tiêu cụ thể:

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cách thức cung ứng dịch vụ;
- Xác định được mức độ hài lòng đối với các điều kiện cung ứng dịch vụ;
- Xác định được mức độ hài lòng đối với môi trường giáo dục;
- Xác định được mức độ hài lòng đối với chất lượng của dịch vụ (sự phát triển về thể lực, trí lực, khả năng thích ứng, tìm việc làm...của người học);
- Công bố mức độ hài lòng của người dân đối với từng bậc học, cấp học trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.
- Kiến nghị với các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng cũng như cách thức cung ứng dịch vụ giáo dục công.

2. Yêu cầu

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình chọn mẫu, xác định cỡ mẫu, hướng dẫn trả lời phiếu hỏi, thu phiếu, chỉnh lý, xử lý, phân tích phiếu và viết báo cáo tổng kết.

II. Phạm vi và đối tượng

Việc triển khai điều tra xã hội học để đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện với phạm vi và các đối tượng như sau:

Điều tra sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2021 được thực hiện trên tất cả phụ huynh - học sinh phạm vi toàn huyện Cư Jút theo mẫu chọn ngẫu nhiên (295 phụ huynh và 295 học sinh) tại trường THPT Phan Bội Châu.

III. Thời gian, địa điểm, phương án khảo sát:

- Thời gian, địa điểm khảo sát:

+ Thời gian: từ ngày 10/11/2021 đến 11/11/2021;

+ Địa điểm: Trường THPT Phan Bội Châu, địa chỉ: Thôn 13, xã Nam Đông, huyện Cư Jút, tỉnh Đắk Nông

- Phương án khảo sát: Do tình hình dịch bệnh Covid-19 ngày càng phức tạp, nhà trường tiên hành điều tra bằng cách phát phiếu điều tra đến cho học sinh tham gia khảo sát và gửi phiếu điều tra về nhà cha mẹ học sinh để tiến hành lấy ý kiến, đến trường nơi con mình đi học, dưới sự hướng dẫn của cán bộ điều tra, trả lời thông tin vào phiếu điều tra.

IV. Kinh phí thực hiện khảo sát:

Kinh phí thực hiện: Theo quy định hiện hành;

Nguồn kinh phí: Nguồn ngân sách của Tỉnh;

V. Tổ chức thực hiện

- Phân công, giới thiệu nhân sự làm công tác điều tra “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2021”;

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2021”

- Hướng dẫn cán bộ tham gia điều tra về phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

- Báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công về Hội đồng khảo sát cấp tỉnh;

- Tuyên truyền kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công đến đại diện cha mẹ học sinh, học sinh của đơn vị.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2021” của trường THPT Phan Bội Châu./.

Nơi nhận

- HĐKSCT (để b/c);

- Các PHT (để c/d);

- CMHS (để p/h);

- TTCM, GVCN, HS (để t/h);

- Lưu VT./.

HIỆU TRƯỞNG

Vương Xuân Trung