

Số: /SGDDĐT-VP

Lâm Đồng, ngày tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền, triển khai chức năng
đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành
chính công trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- UBND các xã, phường, đặc khu Phú Quý;
- Các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo.

Thực hiện Công văn số 15765/UBND-NC ngày 18/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng về tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các cơ sở giáo dục trực thuộc và đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu Phú Quý phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, người lao động, học sinh đủ điều kiện sử dụng VNeID và cha mẹ học sinh về mục đích, ý nghĩa, tiện ích và cách thức sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng VNeID, gồm: “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”.

Nội dung tuyên truyền cần làm rõ quyền của người dân trong việc tham gia đánh giá, giám sát chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; khuyến khích cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động và người dân chủ động, khách quan phản hồi về quá trình cung ứng dịch vụ công, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Căn cứ điều kiện thực tế, lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp như: đăng tải trên trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của đơn vị; tuyên truyền qua các cuộc họp, sinh hoạt tập thể, hệ thống thông tin nội bộ và các kênh liên lạc giữa nhà trường với cha mẹ học sinh; phổ biến tài liệu, mã QR hướng dẫn sử dụng các chức năng trên ứng dụng VNeID.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu Phú Quý

Phối hợp chỉ đạo các cơ sở giáo dục thuộc quyền quản lý tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, người lao động, học sinh đủ điều kiện và cha mẹ học sinh sử dụng các chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VNeID.

3. Tổ chức thực hiện

Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tăng cường tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử và các kênh truyền thông của

ngành; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc để phối hợp với cơ quan chức năng hướng dẫn, xử lý theo quy định.

Link tài liệu hướng dẫn:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Z8yk1knECB6wR2llvCW9SX2mFhxMImFc?zarsrc=1303>

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các cơ sở giáo dục trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu Phú Quý quan tâm phối hợp chỉ đạo các cơ sở giáo dục thuộc quyền quản lý thực hiện các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Phó Giám đốc Phan Đức Thái;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Đức Thái