

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án số 01-ĐA/TU ngày 18/5/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội trong tình hình mới trong ngành Giáo dục và Đào tạo

Căn cứ Đề án số 01-ĐA/TU ngày 18/5/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng về đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng, giai đoạn 2026 - 2030;

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án số 01-ĐA/TU ngày 18/5/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội trong tình hình mới trong ngành Giáo dục và Đào tạo, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Quán triệt, triển khai nghiêm túc Đề án số 01-ĐA/TU và Kế hoạch của Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh về đổi mới, nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội trong tình hình mới.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, giáo viên, nhân viên về vai trò của công tác dư luận xã hội trong lãnh đạo, quản lý, chỉ đạo, điều hành.

Chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị của đội ngũ, học sinh, phụ huynh và Nhân dân; kịp thời phát hiện, dự báo, tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh, nổi cộm, nhạy cảm từ sớm, từ xa.

Gắn công tác dư luận xã hội với xây dựng Đảng, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, dân vận chính quyền, cải cách hành chính, chuyển đổi số, truyền thông giáo dục và xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện phải bám sát Đề án số 01-ĐA/TU, Kế hoạch của Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của ngành Giáo dục và Đào tạo; bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức.

Công tác nắm bắt, tổng hợp, phân tích, dự báo và phản hồi dư luận xã hội phải được thực hiện thường xuyên, kịp thời, khách quan, trung thực; chú trọng các vấn đề

phát sinh từ cơ sở, nhất là nội dung liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người học, nhà giáo, phụ huynh và Nhân dân.

Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc và cơ sở giáo dục trong cung cấp thông tin chính thống; tiếp nhận, xử lý, phản hồi thông tin dư luận xã hội thuộc phạm vi quản lý.

Tăng cường phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu, cơ quan báo chí, truyền thông và các tổ chức chính trị - xã hội trong nắm bắt, định hướng, xử lý thông tin dư luận xã hội liên quan đến giáo dục.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, nền tảng số, trí tuệ nhân tạo và công cụ khảo sát trực tuyến trong thu thập, tổng hợp, phân tích, dự báo dư luận xã hội của ngành.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội trong ngành Giáo dục và Đào tạo theo hướng chủ động, kịp thời; xây dựng cơ chế nắm bắt, tiếp nhận, tổng hợp, phân tích, dự báo, xử lý và phản hồi thông tin dư luận xã hội liên quan đến giáo dục thông suốt từ Sở đến cơ sở.

Qua đó, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về giáo dục; củng cố niềm tin của đội ngũ, học sinh, phụ huynh và Nhân dân; tạo sự đồng thuận trong triển khai các chủ trương, chính sách và nhiệm vụ đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh.

2. Mục tiêu cụ thể

100% phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, đơn vị trực thuộc Sở, trung tâm giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Đề án số 01-ĐA/TU và Kế hoạch này.

100% phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở và đơn vị trực thuộc phân công đầu mối phụ trách công tác nắm bắt, tổng hợp, phản ánh, phản hồi thông tin dư luận xã hội thuộc lĩnh vực, đơn vị phụ trách.

100% đơn vị, cơ sở giáo dục thực hiện quy trình “Tiếp nhận - Xử lý - Phản hồi” đối với thông tin phản ánh, kiến nghị, dư luận xã hội liên quan đến giáo dục, bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định.

Phản đầu trên 90% thông tin phản ánh, kiến nghị, dư luận xã hội thuộc thẩm quyền của ngành Giáo dục được tiếp nhận, xử lý, phản hồi hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý kịp thời.

Duy trì chế độ báo cáo định kỳ, báo cáo nhanh, báo cáo đột xuất về tình hình dư luận xã hội trong ngành, nhất là các vấn đề phức tạp, nhạy cảm, có nguy cơ lan truyền trên không gian mạng.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số, khảo sát trực tuyến, hệ thống thông tin điện tử và mạng xã hội chính thống của ngành trong thu thập, tổng hợp, phân tích thông tin dư luận xã hội.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt về công tác dư luận xã hội trong ngành Giáo dục

Tổ chức quán triệt, phổ biến Đề án số 01-ĐA/TU, Kế hoạch của Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh và các văn bản chỉ đạo có liên quan đến công tác dư luận xã hội bằng hình thức phù hợp; lồng ghép trong sinh hoạt chi bộ, họp cơ quan, hội nghị giao ban, sinh hoạt chuyên môn, tập huấn, bồi dưỡng đội ngũ.

Nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị, trường học, nhất là người đứng đầu, trong việc nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm trạng, dư luận trong đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, phụ huynh và Nhân dân.

Xác định công tác dư luận xã hội là một kênh thông tin quan trọng phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của ngành; kết quả nắm bắt, phân tích dư luận xã hội là căn cứ quan trọng để kịp thời điều chỉnh phương thức chỉ đạo, tuyên truyền, truyền thông và tham mưu chính sách trong lĩnh vực giáo dục.

2. Chủ động nắm bắt, dự báo, cảnh báo sớm các vấn đề dư luận xã hội liên quan đến giáo dục

Thường xuyên nắm bắt dư luận xã hội liên quan đến việc triển khai chủ trương, chính sách mới trong giáo dục; đổi mới chương trình, sách giáo khoa; kiểm tra, đánh giá; thi, tuyển sinh; dạy thêm, học thêm; thu, chi trong trường học; xã hội hóa giáo dục; sắp xếp mạng lưới trường lớp; thiếu giáo viên; chế độ chính sách đối với nhà giáo và người học.

Tập trung theo dõi, dự báo các vấn đề dễ phát sinh dư luận trong thực tiễn địa phương như: an toàn trường học, bạo lực học đường, an toàn thực phẩm bếp ăn bán trú, học sinh khó khăn, học sinh vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, chính sách hỗ trợ học sinh, công tác bán trú, nội trú, cơ sở vật chất trường lớp, vệ sinh môi trường học đường, chuyển đổi số trong giáo dục.

Chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, giáo viên, nhân viên khi triển khai sắp xếp đơn vị hành chính, mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; những khó khăn trong công tác phối hợp giữa ngành Giáo dục với UBND cấp xã, phường, đặc khu; những vấn đề phát sinh trong quản lý cơ sở giáo dục sau sắp xếp địa bàn.

Kịp thời phát hiện các luồng thông tin trái chiều, thông tin chưa chính xác, thông tin có nguy cơ gây hiểu nhầm, bức xúc xã hội liên quan đến giáo dục; chủ động

tham mưu cung cấp thông tin chính thống, định hướng dư luận, không để hình thành “điểm nóng” truyền thông trong lĩnh vực giáo dục.

3. Vận hành quy trình “Tiếp nhận - Xử lý - Phản hồi” thông tin dư luận xã hội trong ngành Giáo dục

Thiết lập và vận hành thống nhất quy trình tiếp nhận, xử lý, phản hồi thông tin dư luận xã hội trong ngành Giáo dục gồm các bước: tiếp nhận thông tin; phân loại nội dung, mức độ, thẩm quyền; xác minh, kiểm tra; tham mưu xử lý; phản hồi, cung cấp thông tin chính thống; theo dõi kết quả sau xử lý.

Đối với thông tin phản ánh thuộc thẩm quyền của cơ sở giáo dục, thủ trưởng đơn vị có trách nhiệm kiểm tra, xử lý, phản hồi kịp thời và báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo khi vụ việc có tính chất phức tạp, nhạy cảm hoặc có nguy cơ lan truyền trên không gian mạng.

Đối với thông tin phản ánh thuộc thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo, phòng chuyên môn phụ trách lĩnh vực có trách nhiệm chủ trì tham mưu xử lý; Văn phòng Sở phối hợp theo dõi, tổng hợp, tham mưu nội dung truyền thông, phản hồi, cung cấp thông tin khi cần thiết.

Đối với các vấn đề vượt thẩm quyền, Sở Giáo dục và Đào tạo tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh hoặc phối hợp với các sở, ngành, địa phương có liên quan để tham mưu xử lý theo quy định.

Thực hiện cơ chế báo cáo nhanh đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, dư luận xã hội quan tâm, nhất là các vụ việc liên quan đến học sinh, giáo viên, kỳ thi, tuyển sinh, bạo lực học đường, đạo đức nhà giáo, an toàn trường học, thu chi, dạy thêm học thêm, tai nạn thương tích, an ninh trật tự trong trường học.

4. Đổi mới phương thức nắm bắt dư luận xã hội trong cán bộ, giáo viên, học sinh, phụ huynh và nhân dân

Đa dạng hóa kênh nắm bắt dư luận xã hội thông qua hội nghị, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt lớp, hoạt động Đoàn - Đội, công tác chủ nhiệm, tư vấn tâm lý học đường, tiếp công dân, đối thoại với phụ huynh, đường dây nóng, hộp thư điện tử, cổng/trang thông tin điện tử, mạng xã hội chính thống của ngành và nhà trường.

Tăng cường tổ chức khảo sát nhanh bằng hình thức trực tuyến đối với các vấn đề cần lấy ý kiến cán bộ, giáo viên, học sinh, phụ huynh; chú trọng khảo sát những nội dung liên quan đến chính sách giáo dục, môi trường học đường, chất lượng dạy học, chuyển đổi số, an toàn trường học, dịch vụ giáo dục, công tác phối hợp giữa nhà trường và gia đình.

Khuyến khích các cơ sở giáo dục tổ chức đối thoại định kỳ giữa lãnh đạo nhà trường với giáo viên, học sinh, phụ huynh; qua đó kịp thời nắm bắt, giải thích, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất ngay từ cơ sở.

Phát huy vai trò của giáo viên chủ nhiệm, giáo viên tổng phụ trách Đội, bí thư Đoàn trường, tổ tư vấn tâm lý học đường, ban đại diện cha mẹ học sinh, đội ngũ giáo viên cốt cán trong nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm lý, dư luận trong học sinh, phụ huynh và cộng đồng.

5. Kiện toàn đầu mối, xây dựng mạng lưới nắm bắt dư luận xã hội trong ngành Giáo dục

Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc, các trung tâm giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên, cơ sở giáo dục phân công lãnh đạo hoặc công chức, viên chức phụ trách công tác nắm bắt, tổng hợp, phản ánh, phản hồi dư luận xã hội.

Hình thành mạng lưới đầu mối nắm bắt dư luận xã hội trong ngành Giáo dục từ Sở đến cơ sở; bảo đảm thông tin được trao đổi hai chiều, kịp thời, chính xác, khách quan, đúng thẩm quyền.

Đội ngũ đầu mối có trách nhiệm thường xuyên theo dõi tình hình dư luận tại đơn vị, địa bàn, lĩnh vực được phân công; kịp thời báo cáo những vấn đề nổi cộm, phức tạp, nhạy cảm, có nguy cơ phát sinh dư luận trái chiều hoặc ảnh hưởng đến uy tín của ngành Giáo dục.

6. Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ trong công tác dư luận xã hội của ngành Giáo dục

Khai thác hiệu quả Công thông tin điện tử của Sở Giáo dục và Đào tạo, trang thông tin điện tử của các cơ sở giáo dục, hệ thống quản lý văn bản, thư điện tử công vụ, nhóm thông tin chính thống và các nền tảng số trong tiếp nhận, tổng hợp, xử lý thông tin dư luận xã hội.

Ứng dụng các công cụ khảo sát trực tuyến để thu thập ý kiến của cán bộ, giáo viên, học sinh, phụ huynh về những vấn đề cần quan tâm trong quản lý giáo dục; sử dụng dữ liệu thu thập được để phục vụ công tác phân tích, dự báo, tham mưu lãnh đạo, chỉ đạo.

Tăng cường theo dõi thông tin trên báo chí, mạng xã hội, các diễn đàn, hội nhóm công khai liên quan đến giáo dục Lâm Đồng; kịp thời phát hiện thông tin sai lệch, thông tin tiêu cực, thông tin chưa được kiểm chứng để tham mưu xử lý phù hợp.

Từng bước hình thành cơ sở dữ liệu về các nhóm vấn đề dư luận xã hội trong lĩnh vực giáo dục; phân loại theo lĩnh vực, địa bàn, mức độ, nguyên nhân, hướng xử lý và kết quả xử lý nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành lâu dài.

7. Chủ động cung cấp thông tin chính thống, định hướng dư luận, lan tỏa thông tin tích cực về giáo dục

Chủ động cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác về các chủ trương, chính sách, chương trình, kế hoạch lớn của ngành Giáo dục; nhất là những nội dung có tác động trực tiếp đến học sinh, phụ huynh, giáo viên và Nhân dân.

Tăng cường tuyên truyền, lan tỏa những kết quả nổi bật của ngành Giáo dục Lâm Đồng; mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương người tốt, việc tốt, giáo viên tận tụy, học sinh vượt khó, trường học đổi mới, sáng tạo, an toàn, thân thiện.

Phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông trong tuyên truyền, định hướng dư luận đối với những vấn đề xã hội quan tâm thuộc lĩnh vực giáo dục; thực hiện nghiêm quy định về phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí.

Chủ động đấu tranh, phản bác thông tin sai sự thật, xuyên tạc, kích động, gây ảnh hưởng đến uy tín của ngành Giáo dục, danh dự nhà giáo, quyền lợi người học và môi trường giáo dục; không để thông tin tiêu cực lấn át thông tin chính thống, tích cực.

8. Gắn công tác dư luận xã hội với giải quyết khiếu nại, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực giáo dục

Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong lĩnh vực giáo dục; coi đây là kênh quan trọng để nắm bắt dư luận xã hội, nhận diện những vấn đề phát sinh từ cơ sở.

Thường xuyên rà soát, tổng hợp các nhóm vấn đề dư luận xã hội quan tâm trong ngành như: tuyển sinh đầu cấp, thi tốt nghiệp THPT, thu chi đầu năm học, dạy thêm học thêm, quản lý cơ sở giáo dục ngoài công lập, an toàn trường học, bạo lực học đường, đạo đức nhà giáo, chế độ chính sách đối với giáo viên, học sinh vùng khó khăn, cơ sở vật chất trường học.

Tập trung chỉ đạo xử lý dứt điểm những vấn đề nổi cộm, kéo dài, gây bức xúc trong cán bộ, giáo viên, phụ huynh và Nhân dân; kịp thời công khai kết quả xử lý theo quy định để tạo sự đồng thuận, củng cố niềm tin đối với ngành Giáo dục.

Tăng cường phối hợp với UBND các xã, phường, đặc khu trong giải quyết các vấn đề phát sinh tại cơ sở giáo dục thuộc địa bàn; bảo đảm rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả trong xử lý vụ việc.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở tham mưu triển khai Kế hoạch này trong toàn ngành Giáo dục.

Làm đầu mối tổng hợp thông tin dư luận xã hội liên quan đến lĩnh vực giáo dục; tham mưu lãnh đạo Sở xử lý, phản hồi, cung cấp thông tin chính thống đối với các vấn đề dư luận quan tâm.

Theo dõi thông tin báo chí, truyền thông, mạng xã hội liên quan đến ngành Giáo dục; kịp thời phát hiện, tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở những vấn đề nổi cộm, nhạy cảm, phức tạp.

Tham mưu công tác truyền thông, lan tỏa thông tin tích cực, giới thiệu kết quả nổi bật, mô hình hay, gương điển hình của ngành Giáo dục Lâm Đồng.

Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở tham mưu xử lý các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực giáo dục theo thẩm quyền.

Tổng hợp các nhóm vấn đề dư luận xã hội phát sinh qua công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, thanh tra, kiểm tra để tham mưu lãnh đạo Sở chỉ đạo giải quyết, chấn chỉnh kịp thời.

2. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở

Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động theo dõi, nắm bắt, tổng hợp, phân tích và tham mưu xử lý thông tin dư luận xã hội thuộc lĩnh vực phụ trách; trong đó tập trung vào các vấn đề liên quan đến chương trình, sách giáo khoa, kiểm tra, đánh giá, thi cử, tuyển sinh, chất lượng giáo dục, trường lớp, đội ngũ, an toàn trường học, bán trú, giáo dục kỹ năng sống, chuyển đổi số, cơ sở giáo dục ngoài công lập, giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên và các vấn đề phát sinh khác.

Kịp thời cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ cho Văn phòng Sở để tổng hợp, tham mưu lãnh đạo Sở chỉ đạo xử lý, phản hồi dư luận xã hội và cung cấp thông tin chính thống khi cần thiết.

3. Các đơn vị trực thuộc Sở

Các đơn vị, cơ sở giáo dục tổ chức quán triệt, triển khai Kế hoạch này đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, học viên bằng hình thức phù hợp; phân công đầu mối phụ trách, thiết lập kênh tiếp nhận, phản ánh, phản hồi thông tin dư luận xã hội tại đơn vị.

Thường xuyên nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm lý, dư luận trong nhà trường; kịp thời phát hiện, xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến an toàn trường học, bạo lực học đường, thu chi, dạy thêm học thêm, chất lượng giáo dục, văn hóa ứng xử và thông tin trên mạng xã hội.

Thực hiện nghiêm quy chế phát ngôn, cung cấp thông tin; không chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng đối với các vụ việc nhạy cảm, phức tạp; kịp thời báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo khi phát sinh vụ việc có khả năng ảnh hưởng đến uy tín ngành hoặc gây dư luận xã hội. Định kỳ lồng ghép báo cáo tình hình dư luận xã hội trong báo cáo tháng, sơ kết học kỳ, tổng kết năm học hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

4. Đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu

Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý thực hiện công tác nắm bắt, xử lý, phản hồi thông tin dư luận xã hội trong lĩnh vực giáo dục.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc thực hiện báo cáo tình hình dư luận xã hội lồng ghép trong báo cáo tháng, sơ kết học kỳ, tổng kết năm học hoặc báo cáo chuyên đề khi có yêu cầu.

Đối với vụ việc phức tạp, nhạy cảm, có nguy cơ lan truyền nhanh trên không gian mạng hoặc được dư luận quan tâm, đơn vị báo cáo nhanh về Sở Giáo dục và Đào tạo ngay khi phát hiện để được hướng dẫn xử lý, định hướng thông tin kịp thời.

Văn phòng Sở chủ trì tổng hợp, tham mưu Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo UBND tỉnh, Đảng ủy UBND tỉnh, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án số 01-ĐA/TU ngày 18/5/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới, nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội trong tình hình mới trong ngành Giáo dục và Đào tạo. Đề nghị các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các cơ sở giáo dục thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Đức Thái