

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÂM ĐỒNG**

Số: **5370** /UBND-NC
V/v triển khai thực hiện
Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày
13/9/2025 của Thủ tướng
Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Lâm Đồng, ngày **16** tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử (*gửi kèm nội dung Chỉ thị*); để thực hiện kịp thời, hiệu quả, đúng tiến độ, đạt mục tiêu đề ra, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Đối với việc ứng dụng công nghệ sinh trắc học trong quy trình thủ tục giao thông:

Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng, Sở Tài chính triển khai ứng dụng công nghệ sinh trắc học trên hệ thống định danh và xác thực điện tử VNeID tại Cảng hàng không Quốc tế Liên Khương và Cảng hàng không Phan Thiết; phối hợp với Cảng hàng không quốc tế Liên Khương, Cảng hàng không Phan Thiết và các hãng hàng không (Vietnam Airlines, Vietjet...) hướng dẫn tất cả hành khách sử dụng Căn cước, Căn cước công dân hoặc tài khoản định danh điện tử VNeID thực hiện thu nhận sinh trắc học tại quầy làm thủ tục hoặc trên ứng dụng VNeID để đi qua cửa kiểm soát an ninh, cửa lên tàu bay phù hợp với quy trình kiểm soát an ninh hàng không đối với hành khách qua cửa kiểm soát an ninh tự động và cửa lên tàu bay tự động để đi tàu bay nội địa, trừ trường hợp hành khách sử dụng các loại giấy tờ tùy thân hợp lệ khác.

2. Đối với nền tảng “Bình dân học vụ số”:

- Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” cho cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn phục vụ công tác quản lý nhà nước trên môi trường số; rà soát, cung cấp học liệu điện tử, đặc biệt học liệu về triển khai mô hình chính quyền hai cấp và giải quyết thủ tục hành chính cho Bộ Công an để tích hợp lên nền tảng “Bình dân học vụ số”, hoàn thành theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia học tập nâng cao hiểu biết và kỹ năng số, an toàn giao thông trên nền tảng “*Bình dân học vụ số*”.

- Giao Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền, vận động thanh niên, học sinh tham gia học tập nâng cao hiểu biết và kỹ năng số, an toàn giao thông trên nền tảng “*Bình dân học vụ số*”. Đảm bảo 100% học sinh, sinh viên trên địa bàn tham gia khóa học an toàn giao thông, an toàn trên không gian mạng thông qua nền tảng “*Bình dân học vụ số*”.

3. Đối với 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại Kế hoạch số 02KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số:

- Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo quán triệt công chức, viên chức từ ngày 01/10/2025 không thu thành phần hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu đã cung cấp toàn trình, thay thế bằng việc khai thác dữ liệu.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu bố trí đầy đủ phương tiện, máy móc, thiết bị và nguồn nhân lực cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên để hướng dẫn, hỗ trợ người dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp trên địa bàn; đồng thời, tuyên truyền để người dân hiểu, mở rộng sử dụng tiện ích của dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử.

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh chủ động rà soát, ưu tiên triển khai thực hiện, đảm bảo hoàn thành trong tháng 12 năm 2025 các nhiệm vụ xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được Trung ương giao tỉnh triển khai theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ về ban hành Kế hoạch thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện, Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

4. Đối với triển khai tích hợp giấy tờ trên ứng dụng VneID:

a) Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp:

Trên cơ sở danh mục các giấy tờ của công dân, tổ chức thuộc thẩm quyền quản lý đã tích hợp, cập nhật trên tài khoản định danh điện tử trong ứng dụng VNeID để sử dụng thay thế giấy tờ vật lý, bảo đảm đúng, đủ sạch, sống, thống nhất,

dùng chung được các bộ, ngành công bố hằng tháng. Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp công khai thông tin cho công dân, tổ chức về danh mục giấy tờ trên để sử dụng và không yêu cầu chứng thực, sao y các giấy tờ đã công bố.

b) Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh:

- Chủ động rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, cắt giảm thành phần hồ sơ đối với 324 thủ tục hành chính đã được tích hợp trên VNeID thay thế giấy tờ vật lý (*theo Phụ lục I ban hành kèm theo Chỉ thị số 24*) và 196 thủ tục hành chính có nguồn dữ liệu đang khai thác từ các bộ, ngành sử dụng để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (*theo Phụ lục II ban hành kèm theo Chỉ thị số 24*), hoàn thành theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, gửi kết quả về Công an tỉnh để tổng hợp, báo cáo.

- Tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành các văn bản pháp luật quy định cụ thể việc cấp 31 loại giấy tờ thiết yếu của cá nhân, 08 loại giấy tờ thiết yếu của tổ chức, doanh nghiệp qua ứng dụng VNeID, chỉ cấp giấy tờ vật lý khi công dân có yêu cầu, bỏ các khoản phí có liên quan đến việc sản xuất, in, cấp giấy tờ vật lý, hoàn thành theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (*theo Phụ lục III, IV ban hành kèm theo Chỉ thị số 24*).

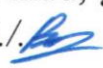
- Trên cơ sở danh sách đề xuất tích hợp 578 loại giấy tờ lên VNeID của Bộ Công an (*gồm 188 của cá nhân và 390 của tổ chức*), các sở, ban, ngành thuộc tỉnh nghiên cứu xây dựng phương án và lộ trình tích hợp, hoàn thành trong tháng 11 năm 2025; gửi kế hoạch, lộ trình về Thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06 (Công an tỉnh) để theo dõi.

- Phối hợp triển khai giải pháp tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử cho tổ chức, cá nhân trên ứng dụng VNeID (*theo hướng dẫn, triển khai của Bộ Công an*).

c) Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu:

Quản triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tuyệt đối không được yêu cầu công dân nộp, xuất trình các loại giấy tờ đã có thông tin tích hợp trên ứng dụng VNeID hoặc trong các cơ sở dữ liệu đã kết nối, chia sẻ khi thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức tuyên truyền để cá nhân, tổ chức chủ động kiểm tra, đồng bộ, tích hợp giấy tờ thuộc thẩm quyền quản lý vào tài khoản VNeID để sử dụng khi thực hiện các giao dịch, hoàn thành theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

d) Đề nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngoài nhà nước khi tiếp nhận, giải quyết các thủ tục giao dịch dân sự, thương mại và các hoạt động khác trong đời sống xã hội không yêu cầu công dân nộp, xuất trình bản chính hoặc bản sao các giấy tờ, tài liệu đã được tích hợp trên VNeID khi công dân đã xuất trình thông tin tương ứng từ VNeID.

Yêu cầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu quan tâm, chỉ đạo, thực hiện. Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Công an tỉnh - Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH - Số 53 đường Hùng Vương, phường Lâm Viên - Đà Lạt, Lâm Đồng - email: pc06.cald@gmail.com) để tổng hợp, tham mưu, giải quyết theo quy định (Đính kèm Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025)./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.Châu

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Ngọc Phúc