

## HƯỚNG DẪN

### Về việc quản lý tại nhà đối với người mắc COVID-19 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông

(Ban hành kèm theo Quyết định số: \_\_\_\_\_ ngày \_\_\_\_\_ tháng 04 năm 2022  
của Ban Chỉ đạo Phòng chống dịch bệnh ở người tỉnh Đắk Nông)

#### I. MỤC ĐÍCH

Nhằm cung cấp các hướng dẫn quản lý người nhiễm SARS-CoV-2 và người mắc COVID-19 mức độ nhẹ tại nhà (sau đây gọi chung là người mắc COVID-19) trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

#### II. ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG

1. Trạm Y tế xã, phường, thị trấn; Trạm Y tế lưu động; Tổ chăm sóc người nhiễm COVID-19 tại cộng đồng; Trung tâm Y tế huyện/thành phố; các phòng khám, cơ sở tham gia quản lý người mắc COVID-19 (sau đây gọi tắt là Cơ sở quản lý người mắc COVID-19 tại nhà).

2. Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid - 19 xã, phường, thị trấn; Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 huyện, thành phố.

3. Nhân viên y tế, người tham gia quản lý người mắc COVID-19 tại nhà.

4. Người mắc COVID-19, người chăm sóc người mắc COVID-19 tại nhà, cơ sở lưu trú có người mắc COVID-19.

#### III. TIÊU CHÍ ĐỐI VỚI NGƯỜI MẮC COVID-19 QUẢN LÝ TẠI NHÀ

- Người mắc COVID-19 được quản lý tại nhà phải đảm bảo 02 tiêu chí: (1) Tiêu chí lâm sàng, (2) Tiêu chí về chăm sóc và theo dõi sức khỏe.

- Các nội dung cụ thể các tiêu chí tại mục 2 của “Hướng dẫn quản lý tại nhà đối với người mắc COVID-19” ban hành kèm theo Quyết định số 604/QĐ-BYT ngày 14/03/2022 của Bộ Y tế. Đối với phụ nữ có thai, bà mẹ cho con bú và trẻ sơ sinh mắc COVID-19 áp dụng tại Quyết định số 775/QĐ-BYT, ngày 28/03/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

#### IV. KHAI BÁO Y TẾ

1. Người thực hiện khai báo y tế: Người mắc COVID-19 hoặc người chăm sóc hoặc nhân viên y tế, cơ sở y tế đánh giá người mắc COVID-19 thuộc đối tượng được quản lý tại nhà theo quy định.

2. Người mắc COVID-19 hoặc người chăm sóc thông báo với trạm y tế xã, phường về: thông tin cá nhân, thời điểm được xác định mắc COVID-19, đối tượng được quản lý tại nhà, thời điểm hết cách ly, điều trị tại nhà.

3. Trạm y tế xã, phường thu thập thông tin và lập danh sách người mắc COVID-19 quản lý tại nhà theo mẫu quy định tại Phụ lục số 01 (theo Quyết định số 604/QĐ-BYT ngày 14/03/2022 của Bộ Y tế).

## V. CÁC CHUẨN BỊ CẦN THIẾT

- Nhằm đảm bảo cho công tác điều trị tại nhà cho người mắc COVID-19 cần chuẩn bị đầy đủ, đảm bảo 03 nội dung: (1) Các vật dụng cần thiết tại nhà, (2) Thuốc điều trị tại nhà, (3) Cách ly.

- Nội dung cụ thể tại mục 4 “Hướng dẫn quản lý tại nhà đối với người mắc COVID-19” ban hành kèm theo Quyết định số 604/QĐ-BYT ngày 14/03/2022 của Bộ Y tế và Quyết định số 775/QĐ-BYT, ngày 28/03/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

## VI. HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ TẠI NHÀ

1. Thực hiện theo mục 5 tại “Hướng dẫn quản lý tại nhà đối với người mắc COVID-19” ban hành kèm theo Quyết định số 604/QĐ-BYT ngày 14/03/2022 của Bộ Y tế (*sau đây gọi tắt là mục 5*). Đối với phụ nữ có thai, bà mẹ cho con bú và trẻ sơ sinh mắc COVID-19 áp dụng tại Quyết định số 775/QĐ-BYT, ngày 28/03/2022 của Bộ Y tế.

2. Các nội dung được đính chính lại tại mục 5 (*theo Quyết định số 616/QĐ-BYT ngày 15/03/2022 của Bộ Y tế*):

- Tại mục 5.1.3 đính chính lại là “Người trên 16 tuổi”.

- Tại điểm a, mục 5.4 đính chính lại là “Người mắc COVID-19 cần hạn chế tối đa ra khỏi phòng cách ly, nhưng không được ra khỏi nhà. Khi ra khỏi phòng cách ly phải mang khẩu trang, giữ khoảng cách với người khác trong nhà”.

3. Hướng dẫn liều lượng thuốc paracetamol cho trẻ em theo tuổi cụ thể tại phụ lục 02 (*theo Quyết định số 604/QĐ-BYT ngày 14/03/2022 của Bộ Y tế*). Đối với phụ nữ có thai, bà mẹ cho con bú và trẻ sơ sinh mắc COVID-19 áp dụng tại Quyết định số 775/QĐ-BYT, ngày 28/03/2022 của Bộ Y tế.

4. Tiêu chuẩn dỡ bỏ cách ly, điều trị tại nhà (*Theo Quyết định số 250/QĐ-BYT ngày 28/01/2022 và Quyết định số 405/QĐ-BYT ngày 22/02/2022 của Bộ Y tế*).

***Đối với người bệnh COVID-19 không triệu chứng hoặc triệu chứng nhẹ đủ điều kiện cách ly, điều trị tại nhà theo quy định sẽ được dỡ bỏ cách ly, điều trị tại nhà khi:***

- Thời gian cách ly, điều trị đủ 7 ngày và kết quả xét nghiệm nhanh kháng nguyên âm tính vì rút SARS-CoV-2 do NVYT thực hiện hoặc người bệnh tự thực hiện dưới sự giám sát của NVYT bằng ít nhất một trong các hình thức trực tiếp hoặc gián tiếp qua các phương tiện từ xa.

- Trong trường hợp sau 7 ngày kết quả xét nghiệm còn dương tính thì tiếp tục cách ly đủ 10 ngày đối với người đã tiêm đủ liều vắc xin theo quy định; và 14 ngày đối với người chưa tiêm đủ liều vắc xin theo quy định.

- Trạm Y tế nơi quản lý người bệnh chịu trách nhiệm xác nhận khỏi bệnh cho người bệnh.

## 5. Thực hiện các biện pháp dự phòng lây nhiễm

- Người mắc COVID-19 và người chăm sóc hoặc người ở cùng nhà với người mắc COVID-19 thực hiện nghiêm các quy định tại mục 5.4 “Thực hiện các biện pháp phòng lây nhiễm” của Quyết định số 604/QĐ-BYT ngày 14/03/2022 của Bộ Y tế.

- Phải có cam kết với chính quyền địa phương theo mẫu tại phụ lục 03.

## **VII. QUY TRÌNH VỀ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, RA QUYẾT ĐỊNH CÁCH LY ĐIỀU TRỊ Y TẾ TẠI NHÀ ĐỐI VỚI NGƯỜI NHIỄM COVID-19**

- Khi người nhiễm Covid-19 mức độ không triệu chứng hoặc có triệu chứng nhẹ, thuộc đối tượng (tại mục 2 của “*Hướng dẫn quản lý tại nhà đối với người mắc COVID-19*” ban hành kèm theo Quyết định số 604/QĐ-BYT ngày 14/03/2022 của Bộ Y tế) có nguyện vọng được cách ly tại nhà sẽ có đơn đăng ký tại Trạm y tế xã, phường, thị trấn nơi mình cư trú.

- Trạm y tế xã, phường, thị trấn sau khi tiếp nhận đơn đăng ký sẽ gửi danh sách này về Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid - 19 xã, phường, thị trấn.

Người chịu trách nhiệm: Trưởng trạm Y tế xã, phường, thị trấn.

Thời gian hoàn thành: trong vòng 03 giờ (kể từ lúc nhận được yêu cầu).

- Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid - 19 xã, phường, thị trấn nơi tiếp nhận sẽ cử Tổ thẩm định xuống xác minh, đánh giá yêu cầu cơ sở vật chất nơi cách ly mà người nhiễm Covid-19 đăng ký. Tổ thẩm định bao gồm các đơn vị sau: Thành viên BCD phòng, chống dịch xã, phường, thị trấn phụ trách địa bàn; Cán bộ Trạm y tế xã, phường, thị trấn; Cán bộ y tế thôn, bon; Thành viên tổ chăm sóc người nhiễm Covid-19 cộng đồng tại các thôn, bon (Về tổ thẩm định, địa phương có thể tự sắp xếp theo tình hình thực tế).

Người chịu trách nhiệm: Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn.

Thời gian hoàn thành: trong vòng 03 giờ (kể từ lúc nhận được yêu cầu).

Tổ thẩm định sẽ tiến hành xác minh, đánh giá tại nhà mà người nhiễm Covid-19 đăng ký (*Biên bản đánh giá như phụ lục 03 kèm theo*).

Người chịu trách nhiệm: Tổ thẩm định.

Thời gian hoàn thành: trong vòng 12 giờ (kể từ lúc nhận được yêu cầu).

- Hồ sơ đạt điều kiện được cách ly tại nhà sẽ được tổ thẩm định gửi về Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid - 19 xã, phường, thị trấn.

Người chịu trách nhiệm: Tổ trưởng Tổ thẩm định.

Thời gian hoàn thành: trong vòng 03 giờ (kể từ lúc hoàn thành thẩm định).

- Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid - 19 xã, phường, thị trấn ra quyết định cách ly y tế tại nhà đối với các trường hợp nhiễm Covid-19.

Người chịu trách nhiệm: Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn.

Thời gian hoàn thành: trong vòng 04 giờ (kể từ lúc nhận được yêu cầu).

## **VIII. NHIỆM VỤ CỦA CƠ SỞ QUẢN LÝ TẠI NHÀ**

### **1. Lập danh sách người mắc COVID-19 quản lý tại nhà**

a) Đánh giá người mắc COVID-19 thuộc đối tượng được quản lý tại nhà theo các tiêu chí quy định tại mục 2 của “Hướng dẫn quản lý tại nhà đối với người mắc COVID-19” ban hành kèm theo Quyết định số 604/QĐ-BYT ngày 14/03/2022 của Bộ Y tế.

b) Lập danh sách quản lý tại nhà đối với người mắc COVID-19 (theo mẫu quy định tại Phụ lục số 01).

### **2. Theo dõi sức khỏe người nhiễm Covid-19 hàng ngày**

- Ghi chép, cập nhật thông tin về tình trạng sức khỏe người nhiễm Covid-19 hàng ngày và ghi vào các Phiếu theo dõi sức khỏe người nhiễm Covid-19 hoặc phần mềm quản lý sức khỏe người nhiễm Covid-19.

- Tiếp nhận các cuộc gọi điện thoại và tư vấn cho người nhiễm Covid-19, người chăm sóc.

Nhân viên của Cơ sở quản lý người nhiễm Covid-19 tại nhà có nhiệm vụ đến nhà người nhiễm Covid-19 để hỗ trợ trực tiếp, trong các trường hợp:

+ Người nhiễm Covid-19 có triệu chứng lâm sàng.

+ Không nhận được báo cáo về tình trạng sức khỏe của người nhiễm COVID-19 và không liên lạc được với người nhiễm Covid-19 hoặc người chăm sóc.

- Thường xuyên theo dõi, sức khỏe bệnh nhân F0 trên phần mềm quản lý người nhiễm SARS - COV-2 thể nhẹ, không triệu chứng tại nhà.

### **3. Hướng dẫn về hỗ trợ tâm lý cho F0 và thành viên gia đình**

#### **a) Căng thẳng tinh thần**

Khi một người nhiễm Covid-19, các thành viên trong gia đình có thể thấy lo âu, căng thẳng.

Người nhiễm Covid-19 có thể gặp các tình trạng căng thẳng tinh thần như:

+ Lo lắng về sức khỏe của bản thân và người thân.

+ Thay đổi thói quen ngủ, khó ngủ hoặc khó tập trung.

+ Ăn uống kém, chán ăn.

+ Các bệnh mạn tính trầm trọng hơn như bệnh dạ dày, tim mạch...

+ Các bệnh tâm thần có thể trầm trọng hơn.

#### **b) Rèn luyện sức khỏe, ứng phó với căng thẳng tinh thần**

- Người nhiễm Covid-19 ngoài chăm sóc dinh dưỡng hợp lý, cần tập luyện tăng cường chức năng hô hấp và vận động hàng ngày với tinh thần lạc quan để cải thiện sức khỏe. Một số bài tập thở, vận động gồm: Hít thở sâu hoặc thực hành thiền; vận động

tại giường; bài tập giãn cơ; bài tập thể lực tăng sức bền; tránh thức khuya; không sử dụng rượu/bia, thuốc lá, các loại thức ăn, đồ uống có chất kích thích.

- Tránh xem, đọc hoặc nghe những câu chuyện tin tức về dịch Covid-19, nhất là trên các mạng xã hội: zalo, facebook, youtube, tiktok...

- Dành thời gian nghỉ ngơi thư giãn; cố gắng thực hiện các hoạt động mà bản thân yêu thích.

- Gọi cho nhân viên y tế phụ trách nếu căng thẳng tinh thần ảnh hưởng đến các hoạt động hàng ngày trong nhiều ngày liên tiếp.

- Bệnh nhân F0 khai báo y tế hàng ngày về tình trạng sức khỏe bản thân thông qua phần mềm quản lý người nhiễm SARS - COV-2.

- Tất cả các thành viên ở cùng gia đình với người F0 phải khai báo sức khỏe qua phần mềm “Khai báo y tế điện tử PC-COVID” ít nhất 01 lần/ngày hoặc khi cần.

#### **4. Khám bệnh, kê đơn và cấp phát thuốc điều trị ngoại trú**

- Thực hiện theo Quyết định số 250/QĐ-BYT ngày 28/01/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn chẩn đoán và điều trị COVID-19; Quyết định số 405/QĐ-BYT ngày 22/02/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn chẩn đoán và điều trị COVID-19 ở trẻ em và các văn bản hướng dẫn có liên quan để thực hiện công tác khám bệnh, kê đơn và cấp phát thuốc điều trị ngoại trú đúng theo quy định.

#### **5. Làm xét nghiệm, hướng dẫn tự lấy mẫu xét nghiệm tại nhà**

Làm xét nghiệm hoặc hướng dẫn tự xét nghiệm tại nhà cho người mắc COVID-19, người chăm sóc hoặc người ở cùng nhà với người mắc COVID-19 khi có triệu chứng nghi mắc COVID-19, theo các quy định hiện hành.

#### **6. Xử trí cấp cứu, chuyển viện**

- Cơ sở quản lý người nhiễm Covid-19 tại nhà hướng dẫn người nhiễm khi có các dấu hiệu, triệu chứng lâm sàng liên hệ ngay tới Cơ sở quản lý người nhiễm Covid-19 tại nhà để được hỗ trợ xử trí cấp cứu, chuyển viện.

- Trong thời gian chờ đợi chuyển tuyến, Cơ sở quản lý người nhiễm Covid-19 hướng dẫn, xử trí cấp cứu cho bệnh nhân.

- Bệnh nhân nhiễm Covid-19 sẽ được chuyển đến cơ sở thu dung, điều trị bệnh nhân Covid-19 trên địa bàn huyện, thành phố hoặc đến cơ sở thu dung, điều trị bệnh nhân Covid-19 được phân công phụ trách theo địa bàn.

### **IX. Chính sách đối với người nhiễm Covid-19 mức độ không triệu chứng hoặc có triệu chứng nhẹ khi cách ly tại nhà**

1. Người mắc COVID-19 được khám và điều trị miễn phí (kể cả khi cách ly điều trị tại nhà) theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền. Đối với bệnh nhân mắc COVID-19 có các bệnh khác thì việc thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh thực hiện theo quy định của Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm, Luật Bảo hiểm y tế và các quy định pháp luật có liên quan.

2. Việc hưởng lương, bảo hiểm chế độ ốm đau, tiền trợ cấp dưỡng sức trong thời gian cách ly điều trị COVID-19 được thực hiện theo quy định của pháp luật (Bộ Luật lao động, Luật Bảo hiểm xã hội, ...). Các cơ sở y tế có trách nhiệm cấp Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng chế độ BHXH cho người lao động mắc COVID-19 theo quy định.

3. Ngoài ra, thực hiện theo các quy định hiện hành của nhà nước và của tỉnh ban hành và hướng dẫn.

## **X. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Y tế**

- Là đơn vị thường trực, chỉ đạo, điều phối hoạt động quản lý, điều trị người nhiễm COVID-19 tại nhà trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai ứng dụng phần mềm để điều hành quản lý F0 trên địa bàn.

- Triển khai, theo dõi, giám sát việc triển khai quản lý người nhiễm Covid-19 mức độ không triệu chứng hoặc có triệu chứng nhẹ tại nhà trên địa bàn toàn tỉnh.

- Tổng hợp báo cáo hàng ngày hoặc báo cáo đột xuất.

### **2. Công an tỉnh**

Chỉ đạo các bộ phận tăng cường tuần tra, giám sát việc tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch tại Covid-19 tại khu vực thực hiện quản lý, chăm sóc người nhiễm Covid-19 tại nhà theo quy định. Đảm bảo an ninh trật tự.

### **3. Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh**

Chỉ đạo Ban Chỉ huy quân sự các huyện, thành phố tham gia công tác tổ chức, hậu cần tại địa bàn, tham gia công tác quản lý, giám sát người nhiễm COVID-19 tại nhà.

### **4. Sở Tài chính**

Tham mưu UBND tỉnh và hướng dẫn các huyện, thành phố bố trí, sử dụng nguồn kinh phí các cấp, nguồn kinh phí hợp pháp khác để triển khai thực hiện công tác cách ly, quản lý, theo dõi, khám và điều trị tại nhà đối với người nhiễm COVID-19 trên địa bàn đảm bảo hiệu quả, đúng quy định.

### **5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội**

Phối hợp với chính quyền địa phương và các Sở, Ban, Ngành trong việc giải quyết các vấn đề liên quan đến bảo trợ xã hội và xử lý thi hài đối với các trường hợp tử vong theo quy định.

### **6. Sở Tài nguyên và Môi trường**

Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo và hướng dẫn các nội dung liên quan về việc thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải đối với người nhiễm Covid-19 điều trị tại nhà theo quy định.

### **7. Bảo hiểm xã hội tỉnh**

- Phối hợp với Sở Y tế hướng dẫn và thực hiện thanh toán theo chế độ Bảo hiểm y tế cho người nhiễm COVID-19 cách ly tại nhà có thẻ Bảo hiểm y tế đảm bảo đúng quy định.

## **8. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công nghệ phòng, chống dịch quốc gia Covid-19, Sở Y tế và huyện, thành phố triển khai ứng dụng phần mềm quản lý F0 cách ly điều trị tại nhà để thực hiện tốt công tác quản lý, điều trị người nhiễm Covid-19.

## **9. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

a) Xây dựng hoặc điều chỉnh Kế hoạch quản lý người nhiễm Covid-19 tại nhà trên địa bàn quản lý phù hợp với điều kiện hiện tại và chỉ đạo triển khai thực hiện.

b) Chỉ đạo việc kiện toàn và triển khai hoạt động có hiệu quả trạm y tế lưu động trên địa bàn quản lý.

c) Chỉ đạo, hướng dẫn cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện quản lý chất thải đối với trường hợp người nhiễm COVID-19 đang thực hiện cách ly tại nhà theo quy định.

## **10. Trung tâm Y tế các huyện, thành phố.**

- Cử nhân viên y tế phối hợp tham gia giám sát việc tuân thủ nội quy cách ly (thực hiện cách ly trong phòng, khẩu trang, khử khuẩn, khoảng cách với các thành viên khác trong gia đình, việc thu gom rác thải...).

- Phối hợp với Trạm Y tế lưu động thực hiện lấy mẫu, xét nghiệm SARS-CoV-2 cho người cách ly, người chăm sóc, hỗ trợ và người ở cùng nhà theo quy định.

- Vệ sinh khử khuẩn và thu gom chất thải trong quá trình lấy mẫu để xử lý theo quy định.

- Hướng dẫn cho các Trạm Y tế khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế lưu động.

- Chịu trách nhiệm vận chuyển bệnh nhân, người bệnh đến cơ sở y tế khi có dấu hiệu bất thường, cần cấp cứu, khám, chữa bệnh hoặc khi có các tình trạng cấp cứu đối với các bệnh lý khác như nguy cơ tai biến sản khoa, chấn thương, đột quỵ.

## **11. Bệnh viện đa khoa tỉnh**

- Cử các bác sĩ hướng dẫn, hỗ trợ cho các Trạm Y tế khám, chữa bệnh y tế lưu động trên địa bàn thành phố Gia Nghĩa.

- Chịu trách nhiệm vận chuyển bệnh nhân, người bệnh trên địa bàn thành phố đến cơ sở y tế khi có dấu hiệu bất thường, cần cấp cứu, khám, chữa bệnh hoặc khi có các tình trạng cấp cứu đối với các bệnh lý khác như nguy cơ tai biến sản khoa, chấn thương, đột quỵ.

## **12. UBND xã, phường, thị trấn:**

- Chỉ đạo, bố trí lực lượng giám sát tại khu vực có gia đình người nhiễm Covid-19 thực hiện cách ly tại nhà.

- Chịu trách nhiệm tổ chức về trụ sở làm việc; hỗ trợ nhân lực, trang thiết bị, phương tiện vận chuyển cho Trạm y tế lưu động hoạt động. Chỉ đạo tổ chăm sóc người nhiễm Covid-19 tại cộng đồng thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ theo quy định .

- Thực hiện đảm bảo các quy trình điều trị f0 tại nhà trên địa bàn quản lý.

Trên đây là Hướng dẫn quản lý tại nhà đối với người mắc Covid-19 trên địa bàn của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh ở người tỉnh Đắk Nông, đề nghị các Sở, Ban, Ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp, tổ chức triển khai thực hiện. Các văn bản liên quan đến quy trình xác lập, hướng dẫn, bổ sung, thay thế về chuyên môn, phác đồ điều trị các đơn vị chủ động cập nhật triển khai theo các văn bản mới đúng quy định hiện hành.

Trong quá trình triển khai nếu có các khó khăn, vướng mắc báo cáo kịp thời về Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh ở người tỉnh Đắk Nông (thông qua Sở Y tế) để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.