

Số: 05 /KH-THPTPBC

Nam Dong, ngày 06 tháng 01 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022**

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Công văn số 3950/BGDĐT-TTr ngày 10/9/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc hướng dẫn công tác thanh tra, kiểm tra năm học 2021-2022 đối với giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và GDTX (Công văn số 3950/BGDĐT-TTr);

Căn cứ Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 05/01/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tỉnh Đắk Nông về đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (Chỉ thị số 21/CT-UBND);

Căn cứ Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 02/6/2014 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đắk Nông về chấn chỉnh và nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh (Chỉ thị số 06/CT-UBND); Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Nông ban hành kèm theo Quyết định số 1763/QĐ-UBND ngày 20/11/2014 của UBND tỉnh Đắk Nông (Quyết định số 1763/QĐ-UBND);

Căn cứ Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh ban hành Quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông (Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND);

Căn cứ Quyết định số 755/QĐ-UBND ngày 01/6/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Đắk Nông năm 2021 và năm 2022 (Quyết định số 755/QĐ-UBND);

Công văn số 6869/UBND-NCKSTT ngày 24/11/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (Công văn số 6869/UBND-NCKSTT);

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-SGDĐT ngày 04/01/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo Đắk Nông về thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022;

Trường THPT Phan Bội châu ban hành Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Tiếp nhận các thông tin, ý kiến của công dân về những vấn đề liên quan thuộc phạm vi trách nhiệm, thẩm quyền quản lý nhà nước về lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo trong nhà trường.

Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân về lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết để xem xét, giải quyết và trả lời cho công dân biết theo đúng trình tự, thủ tục của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản hướng dẫn thi hành và các văn bản khác có liên quan đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh trong nhà trường nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu nhằm tạo sự thống nhất về tư tưởng, nâng cao nhận thức và triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong phạm vi nhà trường.

### **2. Yêu cầu**

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu nhằm tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động. Triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả, đúng quy định pháp luật; đảm bảo sự phối hợp giữa các tổ chức, cá nhân, đoàn thể trong và ngoài nhà trường có liên quan.

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết việc tổ chức thực hiện theo quy định.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Nghị định quy định chi tiết thi hành các luật này, Công văn số 3950/BGDĐT-TTr, Chỉ thị số 21/CT-

UBND, Chỉ thị số 06/CT-UBND, Quyết định số 1763/QĐ-UBND, Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND, Quyết định số 755/QĐ-UBND, Công văn số 6869/UBND-NCKSTT và các văn bản có liên quan công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong toàn ngành Giáo dục và Đào tạo.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông vào hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực để phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ hiểu biết pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng cho cán bộ quản lý, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân; chú trọng việc tuyên truyền, phổ biến nâng cao hiểu biết và ý thức pháp luật của công dân trong khi thực hiện các quyền theo quy định của Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Phối hợp với các tổ chức, đoàn thể để vận động, thuyết phục công dân tôn trọng và chấp hành nghiêm chỉnh quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường hiệu quả cải cách hành chính để thực hiện công khai, minh bạch, giảm phiền hà cho cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

## **2. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài**

Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ về tiến hành kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, qua đó giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội.

Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp cần tập trung xử lý dứt điểm, kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền về những vấn đề còn vướng mắc.

## **3. Kiện toàn đội ngũ, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định; thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư.

Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, sắp xếp, bố trí cán bộ có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác này.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân; chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ kịp thời, hiệu quả các khiếu kiện, bức xúc của nhân dân.

#### **4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Chú trọng làm tốt công tác hòa giải trong nhà trường gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định; đồng thời nghiên cứu, phát huy cách làm mới, phù hợp trước những diễn biến phức tạp, khó lường của tình hình dịch bệnh Covid-19 để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức, đoàn thể trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### **III. CÔNG TÁC BÁO CÁO**

- Báo cáo sơ kết trước ngày 10/6/2022.
- Báo cáo tổng kết trước ngày 30/11/2022.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Lãnh đạo nhà trường**

Xây dựng và ban hành Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh.

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cá nhân, tổ chức, đoàn thể trong việc triển khai thực hiện kế hoạch này.

#### **2. Công đoàn**

Tổ chức phổ biến, tuyên truyền nội dung kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, giáo viên và nhân viên trong nhà trường.

Tiếp nhận đơn thư về khiếu nại, tố cáo, phản ánh trong nhà trường.

#### **3. Đoàn Thanh niên**

Tổ chức phổ biến, tuyên truyền, giáo dục nội dung kế hoạch này đến toàn thể học sinh trong nhà trường.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 của trường THPT Phan Bội Châu. Đề nghị cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh nghiêm túc thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra Sở (để b/c);
- CD, Đoàn TN (để p/h);
- CBGV-NV và HS (để t/h);
- Lưu: VP./.

**HIỆU TRƯỞNG**

**Vương Xuân Trung**