

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN HỌC SINH THPT
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động dạy và học, đáp ứng nhu cầu của người dân, Sở giáo dục và đào tạo tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục của cơ sở giáo dục, Những ý kiến quý báu của Em sẽ giúp tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục.
Xin trân trọng cảm ơn!

PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

a) Giới tính: 1. Nam 2. Nữ	b) Năm sinh:	c) Dân tộc:
d) Em đang học:	1. Lớp 10 3. Lớp 12	2. Lớp 11
e) Trường em đang học:	1. Tên trường: 3. Quận, huyện:	2. Xã, phường: 4. Tỉnh:

PHẦN II: ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

Em **hài lòng như thế nào** đối với các dịch vụ giáo dục ở trường của em? (mỗi vấn đề chỉ đánh dấu x vào ô phù hợp).

T	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
A	Tiếp cận dịch vụ giáo dục					
1	Cung cấp thông tin tuyển sinh, chuyên trường đầy đủ, kịp thời					
2	Thực hiện thủ tục nhập học, chuyên trường thuận tiện					
3	Địa điểm của trường học gần nhà, đi lại thuận tiện, an toàn...					
B	Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học					
4	Phòng học và phòng đa năng đáp ứng về diện tích, độ kiên cố, ánh sáng, quạt điện,...					
5	Thiết bị, đồ dùng dạy học đáp ứng số lượng, chất lượng, loại					
6	Thư viện đủ sách giáo khoa, tài liệu tham khảo, thiết bị, ...					
7	Sân chơi, bãi tập thể dục thể thao đáp ứng diện tích, bóng mát					
8	Khu vực vệ sinh cho HS an toàn, sạch sẽ, có thiết bị cơ bản					
C	Môi trường giáo dục					
9	Dạy học và đánh giá kết quả học tập công bằng, minh bạch					
10	Môi quan hệ giữa các học sinh thân thiện, thân ái, đoàn kết					
11	Giáo viên tận tâm, nhiệt tình, yêu quý, tôn trọng,... học sinh					
12	Môi trường tự nhiên đầy đủ ánh sáng, thoáng đãng, bóng mát					
13	Trong trường, khu vực xung quanh an ninh, an toàn, lành mạnh					
D	Hoạt động giáo dục					
14	Kiên thức, kỹ năng trong sách giáo khoa phù hợp với khả năng nhận thức của em					
15	Tổ chức các hoạt động giáo dục phù hợp (thời khóa biểu, nội dung); hình thức đa dạng (trải nghiệm, giao lưu, câu lạc bộ...)					
16	Phương pháp dạy học của giáo viên dễ hiểu, hấp dẫn, hiệu quả					
17	Hình thức, phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng					
18	Việc phụ đạo HS yếu kém, bồi dưỡng học sinh giỏi hiệu quả					
19	Giáo viên chủ nhiệm nhiệt tình, sâu sát và tư vấn tốt cho HS					
20	Hoạt động giáo dục hướng nghiệp giúp am hiểu nghề nghiệp					

<i>T</i> <i>T</i>	<i>Tiêu chí đánh giá</i>	<i>Rất</i> <i>hài</i> <i>lòng</i>	<i>Hài</i> <i>lòng</i>	<i>Bình</i> <i>thường</i>	<i>Không</i> <i>hài</i> <i>lòng</i>	<i>Rất</i> <i>không</i> <i>hài</i> <i>lòng</i>
E	Sự phát triển và thực hiện nghĩa vụ công dân của Em					
21	Em tiến bộ nhiều về kết quả học tập và rèn luyện đạo đức					
22	Em phát triển thể chất tốt (chiều cao, cân nặng, vận động)					
23	Em có khả năng vận dụng kiến thức, kỹ năng vào thực tiễn					
24	Em có thể định hướng nghề nghiệp tương lai của bản thân					
25	Em thực hiện tốt các nghĩa vụ gia đình; công dân về kinh tế, văn hóa, xã hội; quyền dân chủ và bình đẳng;...					
F	Đánh giá chung%				
26	Nhà trường đáp ứng bao nhiêu % sự mong đợi của Em trước khi em đi học? (điền từ 0% đến 100%, hoặc trên 100% nếu trường phục vụ tốt, vượt quá sự mong đợi của Em)					
G	Đề xuất biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục					
27	Tiếp cận dịch vụ giáo dục:					
28	Cơ sở vật chất:					
29	Môi trường giáo dục:					
30	Hoạt động giáo dục:					
31	Sự phát triển và thực hiện nghĩa vụ công dân của học sinh:					

Cảm ơn Em đã tham gia trả lời!